

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR PLUG-IN NORGE AS

1. Generelt

Disse leveringsbetingelser gjelder for tilbud og leveranser fra Plug-in Norge AS (heretter kalt Plug-in), med mindre annet er skriftlig avtalt.

Kjøpers leveringsbetingelser er ikke gjeldende for Plug-in.

2. Tilbud, ordre og aksept

Tilbud fra Plug-in er gyldige i 30 dager fra tilbudsdato, hvis ikke annet avtalt

Ordre er først bindende for Plug-in, når Plug-in ved ordrebekreftelse har akseptert ordren.

3. Produktinformasjon

Alle tekniske spesifikasjoner og illustrasjoner i kataloger m.m. er veiledende, og Plug-in kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle feil i dette materialet.

4. Tekniske dokumenter og teknisk informasjon

Alle utleverte tegninger og andre tekniske dokumenter tilhører Plug-in og kan ikke uten samtykke kopieres, reproduseres, overgis til eller på annen måte bringes til tredjeparts kunnskap.

5. Priser og betalingsbetingelser

Alle priser er å forstå ekskl. moms, avgifter, montering og avfallshåndtering, så fremt ikke annet er avtalt. Evt. retur- og avfallhåndtering av defekt utstyr kun etter avtale.

Plug-in forbeholder seg retten til å justere avtalt pris som følge av valutasingninger.

Betaling skal skje netto i henhold til tilbudte/avtalte betingelser.

Leverte varer er å betrakte som selgers eiendom inntil betalt i sin helhet. Kjøper er forpliktet til å holde varen fullverdiforsikret fra leveringstidspunktet til den er fullt ut betalt. Etter forfallsdato forbeholder vi oss retten til å debitere de til enhver tid høyeste morarente i.h.t. morarenteloven.

Hvis kjøper ikke overholder de avtalte betalingsbetingelser ved én eller flere leveringer, er Plug-in berettiget til å stoppe fremtidige leveringer og kreve erstatning for eventuelle tap.

Kjøper er ikke berettiget til å tilbakeholde betaling på grunn av eventuelle motkrav, som Plug-in ikke skriftlig er informert om.

6. Montasje

Montering og igangkjøring skjer for kjøpers regning. Det forutsettes, så fremt ikke annet er avtalt, at avfall (treverk, plast) kan kastes i butikkens container, og at monteringen kan foregå mellom kl. 0800 – 1600 på hverdager.

7. Levering

Standard leveringsbetingelser er Incoterms EXW (Ex Works), såfremt ikke annet er avtalt.

Leveringstid avtales ved ordrebekreftelse. Plug-in kan forlenge leveringstiden, hvis kjøper kommer med endring på ordren etter ordrebekreftelse er sendt. Dette gjelder også ved forsinkelse hos underleverandør eller ved force majeure.

8. Annullering eller returnering av varer

Annullering aksepteres kun etter skriftlig avtale med Plug-in og mot betaling av påløpte omkostninger.

Varer kan kun returneres etter forhåndsavtale med Plug-in. Returvarer skal være kurante og emballert i originalemballasjen og være et standardprodukt. Det påregnes et returgebyr på 20% av varens verdi, samt de omkostninger som påføres Plug-in ved retur.

9. Produktansvar

Plug-in er ikke ansvarlig for skade på fast eiendom eller løssøre. Plug-in er i enhver henseende ikke ansvarlig for indirekte skader og tap, såsom driftstap, tidstap, varetap, tapt avanse eller andre lignende tap. Kjøper må selv sørge for forsikring for dette.

10. Garanti

Plug-In Norge sin standardgaranti på produkter er 1 år på kjølere og fryserer, dersom ikke annet spesielt er oppgitt.

Plug-in sitt ansvar omfatter ikke mangler, som skyldes mangelfullt vedlikehold, uriktig montering foretatt av kjøperen, endringer foretatt uten Plug-in sitt skriftlige samtykke eller reparasjoner som kjøperen har utført på feilaktig måte. Endelig omfatter ansvaret ikke normal slitasje og forringelser.

Feil og mangler på levert utstyr skal meldes til Plug-in Norge AS.

Reklamasjoner fritar ikke kjøper å overholde betalingsforpliktelsene.

11. Transportskade

Kjøper skal ved mottak av varer gjennomgå leveransen for å sikre seg at den er intakt, uten skader og i overensstemmelse med det avtalte. Eventuelle skader eller mistanke om det skal meddeles transportør og anmerkes på fraktbrev for sjåfør forlater leveringsstedet. Anmerkes ikke skader umiddelbart bortfaller retten til erstatning. Sjåfør er pålagt å vente til gods er inspisert.

Skjult transportskade må meldes Plug-In Norge AS innen 24 timer fra mottak. Ved for sen reklamasjon mister kunden rett til erstatning.

Ut over dette gjelder NSAB 2015 Nordisk Speditørforbunds alminnelige bestemmelser.

12. Ansvarsfrihet

Plug-in er ansvarsfri for manglende eller forsinket oppfyllelse av avtalen som skyldes force majeure, krig, opptøyer, regjeringsinngrep eller inngrep av offentlige myndigheter, streik, Lock-out, eksport - og/eller importforbud, manglende eller mangelfulle leveranser fra underleverandører, mangel på arbeidskraft, brensel, drivkraft eller noen annen årsak, som ligger utenfor Plug-in sin kontroll.

13. Tvister

Eventuell tvist skal avgjøres der Plug-in Norge har registrert sitt hovedkontor og skal avgjøres ved voldgift i henhold til lov om voldgift av 14. mai 2004 § 25. Voldgiftsforhandlingene og resultatet av disse skal være konfidensielle.